

PRIVACYREGLEMENT

Onze praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren wordt binnen Fysiotherapie Gestel een registratie bijgehouden van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de **Wet bescherming Persoonsgegevens** (Wbp) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt.

Daarnaast is op al onze behandelingen de **Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst** (WGBO) van toepassing. De bepalingen die hier zijn opgenomen gaan over onder meer:

- de inrichting van patiëntendossiers;
- het recht van de patiënt op inzage van zijn dossier;
- vernietiging van dossiers;
- bewaartermijn van dossiers;
- verstrekking van gegevens aan personen die rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn respectievelijk vervangers;

Sinds 1 juni 2009 is de **Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg** (Wbsn-z) van kracht met als doel het tegengaan van zorgpasfraude en dossierverwisseling. Met deze wet is de identificatieplicht in de zorg integraal ingevoerd. Elke zorgaanbieder moet vaststellen dat een BSN behoort bij de juiste persoon en daartoe moet u zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. Wel moeten kinderen vanaf 14 jaar hun eigen identiteitsbewijs tonen als ze medische zorg nodig hebben. Een bijschrijving van een (minderjarig) kind in het paspoort van de ouder kan worden gebruikt ter legitimatie van het kind. Deze ouder moet dan mee naar de fysiotherapeut om het kind te kunnen identificeren. Kinderen kunnen vanaf 26 juni 2012 niet meer worden bijgeschreven in het paspoort van de ouder. Een bijschrijving in een geldig paspoort kan echter nog wel gebruikt worden als identificatie in de zorg.

Uiteraard gaat Fysiotherapie Gestel zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Daarom hanteren wij, in overeenstemming met bovengenoemde wetten, de volgende regels:

- Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt (familie, arbodiensten, verzekeringsmaatschappijen etc). Voor het vrijgeven van gegevens dient de behandelend fysiotherapeut in het bezit te zijn van uw schriftelijke goedkeuring met handtekening. De goedkeuring wordt tevens vastgelegd in uw dossier.
- Gegevens van kinderen tot 16 jaar worden wel verstrekt aan ouders of hun wettelijke vertegenwoordigers.

Fysiotherapie Gestel

praktijk voor fysiotherapie
en manuele therapie

- Voor overleg met uw huisarts en/of het versturen van een behandelverslag dient de behandelend fysiotherapeut in het bezit te zijn van uw schriftelijke goedkeuring met handtekening. Tijdens uw eerste afspraak kunt u direct uw wens schriftelijk kenbaar maken op het aanmeldformulier. De goedkeuring wordt tevens vastgelegd in uw dossier.
- Bij eventuele overdracht aan andere zorgverleners wordt de rapportage alleen opgestuurd / verstrekt indien de behandelend fysiotherapeut in het bezit is van uw schriftelijke goedkeuring met handtekening. De goedkeuring wordt tevens vastgelegd in uw dossier.
- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die opgenomen zijn in uw dossier. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- De gegevens in uw dossier worden geheim gehouden voor onbevoegden en personen die niets met de gegevensverwerking van doen hebben, door het gebruik van een geautoriseerde toegang tot het dossier.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien, wanneer u minimaal 12 jaar oud bent. Zie voor details hierover <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/vraag-en-antwoord/mag-ik-mijn-medisch-dossier-inzien.html>. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- De zorgverzekeraars verlangen van ons dat wij bij onze patiënten een klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hiervoor kan uw e-mailadres na uw laatste behandeling doorgegeven worden aan "de Fysio Prestatie Monitor". Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dat mededelen aan uw fysiotherapeut.
- Patiëntgegevens worden minimaal 15 jaar na de laatste behandeldatum bewaard.
- Indien u van mening bent dat Fysiotherapie Gestel niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk kenbaar maken.