

Om te zorgen dat onze hulp zo goed mogelijk tot zijn recht komt en u zo goed mogelijk te informeren vragen we graag uw aandacht voor het onderstaande:

- Neem in ieder geval bij de eerste afspraak **verzekeringsspas en geldig identiteitsbewijs** mee. Eventuele veranderingen (verzekering, telefoonnummer, adres, etc.) graag meteen doorgeven.
- U hoeft uzelf niet te melden bij de receptie, u kunt in de wachtkamer plaatsnemen.
- Graag bij elke behandeling een handdoek of badlaken meenemen, óók om in de oefenzaal te gebruiken op de fitnessapparatuur en oefenmatten.
- Neem uw afspraakkaartje mee. De volgende afspraak en behandellocatie worden daarop genoteerd.
- Het kan zijn dat de therapeut(e) u tijdens het lichamelijk onderzoek of de behandeling vraagt gedeeltelijk te ontkleden. Mocht u bezwaar hebben tegen aanwezigheid van de therapeut(e) tijdens uw uit/aankleden mag u dat natuurlijk kenbaar maken en dan zal de therapeut(e) op dat moment de behandelruimte tijdelijk verlaten.
- Onze praktijk is tevens een opleidingspraktijk. Het kan zijn dat er een stagiair(e) aanwezig is tijdens uw behandeling. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, kunt u dat aangeven op het behandelcontract dat u tijdens de eerste afspraak aangeboden wordt.
- Kijk in uw polis uw vergoedingen **Fysiotherapie** na (aantal behandelingen of budget) of bel hiervoor met uw zorgverzekeraar. Vergoedingen kunnen per verzekering én per jaar verschillen. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.
- Let er wel op dat u maximaal 1 behandeling per dag vergoed krijgt! Ook als u nog ergens anders dan in onze praktijk een behandeling heeft. Geef dit dan aan bij uw therapeut(e). Uitzondering hierop is als uw eerste afspraak bestaat uit een intake en onderzoek en meteen daarna een behandeling. Dit wordt door uw verzekering als 2 behandelingen geteld en mogen wel samen op 1 dag.
- Tarieven **Manuele Therapie** of **Oedeemtherapie** wijken af van reguliere fysiotherapietarieven! Controleer vergoeding daarvan s.v.p. zelf in uw polisvoorwaarden of via uw zorgverzekeraar. Nogmaals, u bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van uw vergoedingen.
- Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars en declareren rechtstreeks volgens contractueel afgesproken tarieven. U krijgt dan zelf geen rekening van ons.
- Als u niet voor bovengenoemde therapievormen verzekerd bent of uw budget overschrijdt, hanteren wij onze praktijktarieven en krijgt u wel zelf een rekening. Zie voor de praktijktarieven en betalingsvoorwaarden ommezijde.
- De zorgverzekeraars verlangen van ons, dat wij bij onze patiënten een klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Tenzij u op het behandelcontract aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, vragen zij uw medewerking hiervoor en zal de vragenlijst u per e-mail worden toegezonden. Wel stellen we het enorm op prijs dat, mocht u opmerkingen of klachten hebben, u dit eerst met onze praktijk bespreekt.
- Indien u een afspraak niet na kunt komen, dient u die uiterlijk **24 uur van tevoren** af te zeggen. Ook in overmachtsituaties (ziekte, file, autopech, etc.). Bij niet of te laat afzeggen gaan wij proberen in de voor u gereserveerde tijd een andere patiënt te plannen. Wanneer dit niet lukt, zijn wij genoodzaakt de kosten van de geplande behandeling bij uzelf in rekening te brengen. De verzekering vergoedt dit niet. U kunt telefonisch afzeggen of verzetten, een e-mail sturen ([info@fysiotherapie-gestel.nl](mailto:info@fysiotherapie-gestel.nl)) of via de website een bericht sturen. Dat kan ook buiten kantooruren.
- U kunt uw auto of fiets in onze binnenplaats, de Jan van Boendalelaan of de Bergmannstraat parkeren.
- Wij kunnen niet garant staan voor uw persoonlijke eigendommen. Neem waardevolle zaken en jassen mee naar uw behandelkamer of omkleedruimtes van de oefenzaal.
- Zie onze site [www.fysiotherapie-gestel.nl](http://www.fysiotherapie-gestel.nl) voor meer informatie. U kunt natuurlijk ook altijd informeren bij de receptionistes of uw therapeut.
- Ervaart u zaken die voor verandering of verbetering vatbaar zijn, nodigen we u graag uit om dat door te geven aan de receptioniste, de fysiotherapeut(e) of via de hierboven staande mogelijkheden.