



praktijk voor fysiotherapie
en manuele therapie

KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid

Fysiotherapie Gestel is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of schade aan of van goederen van de patiënt in en rond de praktijklocaties.

Klachten

Alle medewerkers van Fysiotherapie Gestel doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Heeft u toch een klacht over uw behandeling, of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dit aan ons verteld. Klachten kunnen uiteenlopen van verbeterpunten tot officiële klachten. Mocht u een klacht of verbeterpunt hebben, bespreek dit dan eerst met uw eigen fysiotherapeut. Daarnaast kunt u verbeterpunten ook melden via het contactformulier op de website.

Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn of levert het gesprek met uw eigen fysiotherapeut niet het gewenste resultaat op, dan kunt u een van de andere fysiotherapeuten in de praktijk vragen te bemiddelen en/of een klacht in te dienen via de receptie. U kunt ervan op aan dat we uw klacht serieus en vertrouwelijk zullen behandelen. Geeft ook dat geen bevredigende oplossing, dan kunt u uw klacht officieel indienen via:

www.keurmerkklachtenregeling.nl

Een van de klachtenconsulenten van Keurmerk Fysiotherapie neemt dan contact met u op en zal proberen samen met u en uw fysiotherapeut tot een oplossing te komen.