

gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Het complete reglement is, via de receptie, in de praktijk beschikbaar ter inzage.

Klanttevredenheid

Om de kwaliteit van Fysiotherapie Gestel te waarborgen kan het zijn dat u na de laatste behandeling via de 'Fysio Prestatie Monitor' per e-mail gevraagd wordt om anoniem uw mening te geven over de praktijk. Uw deelname wordt door Fysiotherapie Gestel gestimuleerd en erg gewaardeerd.

Klachten

Heeft u een klacht over uw behandeling, of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dit aan ons vertelt. U kunt uw klacht bespreken met uw eigen fysiotherapeut. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen fysiotherapeut, dan kunt u een van de andere fysiotherapeuten in de praktijk vragen te bemiddelen en/of een klachtenformulier bij de receptie opvragen en deze invullen. U kunt ervan op aan dat we uw klacht serieus en vertrouwelijk zullen behandelen. Geeft ook dat geen bevredigende oplossing, dan kunt u uw klacht indienen bij:

Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie, Klachtencommissie,
Postbus 248, 3800 AE Amersfoort

Nalezen reglementen

De reglementen die door Fysiotherapie Gestel zijn opgesteld zoals de huisregels, tarieven, privacyreglement, klachtenreglement en betalingsvoorwaarden vindt u op de website van Fysiotherapie Gestel. Ook zijn deze, via de receptie, in de praktijk beschikbaar ter inzage.

Locaties



Hoofdlocatie

Jan van Boendalelaan 1
5615 KD Eindhoven



Gezondheidscentrum Plus

Jan Smitslaan 7
5611 LD Eindhoven



Gezondheidscentrum Hartje Eindhoven

Gerard Philipslaan 143 A
5616 TV Eindhoven

De receptie en de administratie zijn gevestigd op de hoofdlocatie:

Tel: 040-2520942

E-mail: info@fysiotherapie-gestel.nl

Website: www.fysiotherapie-gestel.nl

Openingstijden receptie:

Maandag t/m vrijdag:
van 08.00 uur tot 12.30 uur en
van 13.15 uur tot 17.00 uur

Openingstijden praktijk:

Maandag t/m vrijdag:
van 08.00 uur tot 21.00 uur
in overleg aan huis behandelingen binnen en buiten
deze tijden.

Openingstijden FysioFitness:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar onze aparte
informatiefolder over Fysiofitness en/of onze website.

Fysiotherapie Gestel
praktijk voor fysiotherapie
en manuele therapie

Telefoon 040 252 09 42
www.fysiotherapie-gestel.nl

Welkom in onze praktijk

Fysiotherapie Gestel bestaat sinds 2000 in deze vorm waarbij de 3 praktijkhouders Tim van Beers, Luc Boon en Loek Peters in het pand aan de Jan van Boendalelaan voor een nieuwe opzet van de al 25 jaar bestaande praktijk hebben gekozen.

Specialist fysiotherapeuten

U wilt toch ook liever door een therapeut met een aantoonbare expertise in uw blessure of aandoening geholpen worden? En niet door een fysiotherapeut die als generalist werkt en dus van alle markten een "beetje" thuis is? We hebben onze therapeuten gestimuleerd om in hun interessegebied een expert te worden en daarmee qua opleiding en ervaring zo goed mogelijk bij uw klachten of blessures te laten aansluiten. De receptioniste of verwijzend arts kan u helpen met de keus welke van onze therapeuten het beste uw problemen kan helpen oplossen.

U kunt bij ons o.a. terecht voor fysiotherapie, manuele therapie, oedeemtherapie, orofaciale therapie, sportfysiotherapie, handtherapie en fysiofitness. En voor een overzicht welke experts met welke aandachtsgebieden we in huis hebben, verwijzen wij u graag naar onze website: www.fysiotherapie-gestel.nl

Werkwijze

Aanmelding:

U kunt zich telefonisch, via e-mail, via de website en aan de balie aanmelden. U wordt dan zo spoedig mogelijk bij een van onze specialisten, rekening houdend met uw klacht, ingepland. Uiteraard kunt u ook uw voorkeur voor een therapeut uitspreken waarmee dan zoveel mogelijk rekening gehouden wordt. Het is mogelijk dat patiënten op een wachtlijst geplaatst worden omdat de specialist die ze nodig hebben niet per direct ruimte heeft. Fysiotherapie Gestel doet er alles aan deze zo kort mogelijk te houden.

1^e afspraak en vervolgbehandelingen:

Voordat een behandeling begint, vindt er eerst een intake plaats. Tijdens de intake brengen we uw klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats en we voeren een lichamelijk onderzoek uit. Het resultaat van het onderzoek wordt met u besproken en in overleg met u wordt een behandelplan opgesteld. Als blijkt dat er informatie ontbreekt, nemen we, met uw goedkeuring, contact op met uw arts. Indien u zonder verwijzing komt stellen we de huisarts hiervan op de hoogte indien u daarmee akkoord gaat.

Afzeggen:

Het is erg belangrijk dat u, als u niet kunt komen, een behandelafpraak minstens 24 uur van te voren afzegt, óók in overmacht situaties! In de behandel tijd die voor u is gereserveerd, kan dan een andere patiënt worden ingepland. Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kan bij uzelf in rekening gebracht worden. Het tarief bedraagt dan 75% van het geldende tarief van de voorgenomen behandeling.

Afwezigheid van een therapeut:

In geval van geplande afwezigheid van uw fysiotherapeut (vakantie/cursus) wordt als dat nodig is voor waarneming gezorgd. Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken proberen we ervoor te zorgen dat de continuïteit van uw behandeling zoveel mogelijk gewaarborgd wordt door uw afspraak bij een van onze andere therapeuten te plannen. Mocht dit niet mogelijk zijn, zullen wij u bellen om de afspraak te verzetten. U bent natuurlijk vrij om ervoor te kiezen uw behandeling pas te vervolgen als uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

Directe toegankelijkheid

Sinds 1 januari 2006 heeft u geen verwijsbrief meer nodig van uw (huis)arts. Door een eerste 'DTFscreening' kunnen wij snel duidelijkheid geven of u voor de zorgvraag op het juiste adres bent en fysiotherapie nodig is. Alleen voor bepaalde aandoeningen heeft u een verwijsbrief nodig,

maar uw fysiotherapeut zal u hierop attenderen mocht dit bij u aan de orde zijn.

Vergoedingen en tarieven

Indien u een aanvullende verzekering heeft afgesloten, gaan de rekeningen rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. Komen uw behandelingen in aanmerking voor vergoeding dan zal de zorgverzekeraar rechtstreeks aan ons betalen en ziet u dus geen rekeningen. Deze betalingen aan ons komen wel op de overzichten te staan die de meeste zorgverzekeraars periodiek naar u toesturen. U krijgt zelf de rekening thuisgestuurd indien u geen aanvullende verzekering heeft afgesloten. Ook wanneer u niet meer voor verdere vergoeding in aanmerking komt doordat de zorgverzekering al het maximale vergoed heeft, krijgt u zelf een rekening thuis gestuurd. In het geval u niet voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking komt, gelden de praktijktarieven. Deze zijn te vinden in de wachtkamer en op de website. Als patiënt bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het nakijken van uw polisvoorwaarden voor vergoeding van uw behandeling.

Kwaliteit

Alle fysiotherapeuten binnen Fysiotherapie Gestel zijn hoog gekwalificeerd, BIG geregistreerd en staan ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF. Ze voldoen aan alle gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en klachtenregeling.

Privacy reglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de